



**COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO
(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE).
Período 2021 e 2022.**

DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO DIRETOR PRESIDENTE

ICI-OMO490/2023

Curitiba, 17 de março de 2023.

Para as partes interessadas:

O **INSTITUTO DAS CIDADES INTELIGENTES**, associação civil sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob nº. 02.576.670/0001-86, sediado na Rua São Pedro, nº. 910, CEP. 80.035-020, na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, com sítio eletrônico <https://www.ici.curitiba.org.br/>, neste ato representado na forma de seu Estatuto pelo Diretor Presidente em exercício Sr. Marcelo José de Araújo Prado, temos o prazer de reafirmar seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Esta é a nossa comunicação de comprometimento com o Pacto Global das Nações Unidas.

Nesta Comunicação de Engajamento COE, descrevemos as nossas principais ações desenvolvidas entre os anos de 2021 e 2022 para apoiar continuamente o Pacto Global da ONU e seus princípios.

Estamos confiantes de que o caminho em curso irá contribuir para ambientes de negócios mais éticos e prósperos em direção à construção de um mundo mais sustentável, inclusivo e justo.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Marcelo José de Araújo Prado

0DC47D06C560454...

INSTITUTO CURITIBA DE INFORMÁTICA

Marcelo José de Araújo Prado
Diretor Presidente em exercício



INTRODUÇÃO

O **INSTITUTO DAS CIDADES INTELIGENTES** é uma organização com atuação em todo o território nacional, referência em pesquisa, integração, desenvolvimento e implementação de soluções completas para a gestão pública.

O Instituto provê Tecnologia da Informação e Comunicação para que as cidades possam ser inteligentes, desenvolvendo e operando soluções padronizadas ou sob medida, por meio de uma linha completa de produtos e serviços em diversas áreas, sendo reconhecido pelo seu know-how e notoriedade no atendimento das demandas do setor público.

Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço dos administradores públicos que investem na transformação da gestão com um crescimento econômico sustentável, uma governança participativa e mais qualidade de vida para os cidadãos. É assim que o ICI vem inovando e revolucionando o setor brasileiro de serviços em informática, integrando a indústria especializada, criando soluções modernas e desenvolvendo produtos para transformar as cidades brasileiras em Cidades Inteligentes com o uso da tecnologia.

Por ser uma Organização Social sem fins lucrativos, o ICI investe seus resultados econômicos em pesquisas para o desenvolvimento de novos projetos e em ações de responsabilidade social. Dessa forma, contribui de forma efetiva para o crescimento das cidades brasileiras, disponibilizando produtos e serviços com tecnologia de ponta e garantindo o melhor custo-benefício aos seus clientes.

Seguindo nossa orientação estratégica, estabelecemos uma Política da Qualidade, que prevê o compromisso de praticar a gestão da qualidade do Instituto como um processo dinâmico, sistêmico e em evolução permanente, com foco nos seguintes objetivos: aperfeiçoar nossos processos, adotar as melhores práticas para gestão de nossos serviços, manter um quadro de profissionais capacitados e perseguir um alto nível de qualidade que resulte na satisfação de nossos clientes.





PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES ORGANIZACIONAIS

		
Propósito	Missão	Visão
<p>A causa e a razão de a empresa existir no mundo. Conceito que inspira e move toda a organização.</p>	<p>O caminho a ser seguido, o que a empresa faz e a quem ela serve todos os dias. Um reforço constante que fornece clareza e foco para a gestão.</p>	<p>O destino, o que a empresa deseja ser em um futuro distante. Uma imagem mental que projeta a companhia além do dia a dia de um jeito simples e memorável.</p>
<p>Melhorar a vida das pessoas e transformar as cidades.</p>	<p>Prover soluções tecnológicas, inteligentes, inovadoras e orientadas a dados, para evolução da gestão pública.</p>	<p>Ser líder no fornecimento de soluções inovadoras para governos.</p>

Valores organizacionais

Fazem parte da cultura e definem a identidade de uma empresa, traduzindo a forma como a organização trabalha. Representam uma predeterminação consciente das ações organizacionais, direcionando as decisões, o comportamento e as atitudes dos colaboradores.

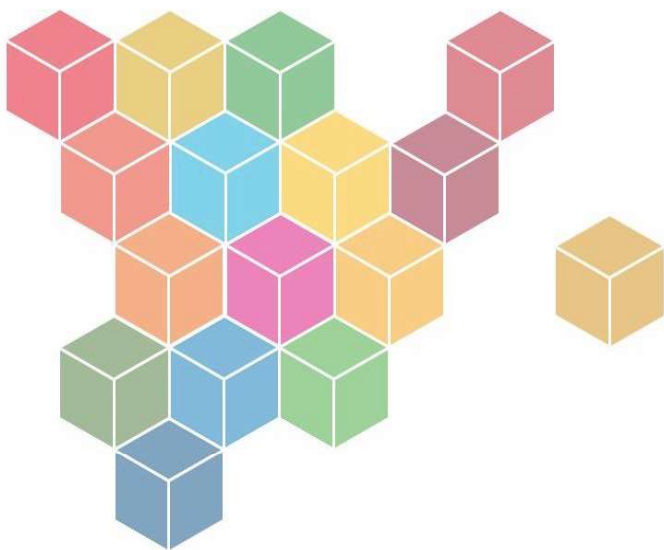
 <p>Somos éticos</p>	 <p>Temos compromisso com a qualidade e agilidade das entregas</p>	 <p>Valorizamos as pessoas e sua diversidade</p>	 <p>Buscamos a evolução tecnológica contínua</p>	 <p>Oferecemos soluções integrais e confiáveis</p>
 <p>Valorizamos o conhecimento interno</p>	 <p>Somos inovadores</p>	 <p>Somos colaborativos</p>	 <p>Adotamos as melhores práticas para o Ambiente, a Sociedade e a Governança Corporativa – ESG</p>	 <p>Somos resilientes</p>





ODS E O ICI

No ano de 2015, a ONU lançou um plano Global para atingir um mundo melhor para todos os povos e nações, estabelecendo os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com a participação de 193 estados membros na chamada Agenda 2030:



ODS

1. ERRADICAÇÃO DA POBREZA
2. FOME ZERO
3. BOA SAÚDE E BEM-ESTAR
4. EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
5. IGUALDADE DE GÊNERO
6. ÁGUA LIMPA E SANEAMENTO
7. ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA
8. EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO
9. INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
10. REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
11. CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
12. CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
13. COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS
14. VIDA DEBAIXO D'ÁGUA
15. VIDA SOBRE A TERRA
16. PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES
17. PARCERIAS EM PROL DAS METAS

Estes objetivos buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas, bem como enfrentar outros desafios de nossos tempos.

O setor privado tem um papel essencial nesse processo como grande detentor do poder econômico, propulsor de inovações e tecnologias, influenciador e engajador dos mais diversos públicos – governos, fornecedores, colaboradores e consumidores.

Desta forma, com foco na melhoria da comunidade que o cerca, na qualidade de vida da sociedade e seus indivíduos, desde o ano de 2004 o Instituto das Cidades Inteligentes faz parte do Pacto Global, sendo que em 2022 o Instituto das Cidades Inteligentes implementou sua Política de ESG, formalizando normas e diretrizes já presentes em suas ações e objetivos institucionais.





O ICI também é integrante do CPCE (Conselho Superior Paranaense de Cidadania Empresarial) que é uma iniciativa de responsabilidade social corporativa de instituições e lideranças que visam contribuir por meio do exemplo de ações e posturas de apoio e incentivo à cidadania, regidas pelos princípios do Pacto Global da ONU.

Há mais de 20 anos, o ICI atua com foco na transformação digital da gestão pública, visando promover benefícios para a população e para as cidades brasileiras. São mais de 500 colaboradores e aproximadamente 3 milhões de cidadãos impactados pelo trabalho e ações realizadas pelo ICI na sociedade.

Este relatório traz algumas das ações e práticas do ICI dentro do contexto do ESG, demonstrando as mais diversas formas pelas quais colabora com a sociedade, mantendo uma governança efetiva e preservando o meio ambiente de maneira sustentável, demonstrando seus esforços em atender as metas trazidas pela Agenda 2030, integrando os colaboradores nas mais diversas ações que contribuem para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES DO ICI

APLICATIVO HEMOGRAM: Em 2013, o ICI criou o aplicativo Hemogram em parceria com o HEMEPAR – Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná, e o manteve até setembro de 2022. Atualmente, está em tratativas de novas parcerias para o desenvolvimento de novo Aplicativo para auxiliar na doação de sangue, mantendo o desenvolvimento de tecnologia na área da saúde para a população.



CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE SANGUE: O ICI incentiva seus colaboradores a serem doadores de sangue, realizando campanhas de doação de sangue e disponibilizando deslocamento até o Banco de Sangue.



CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE: Campanha realizada para o time ICI e seus dependentes. A atividade promovida pelo Instituto foi conduzida pela Cipa e pela área de Gestão de Pessoas, com a intenção de fomentar os cuidados com a saúde e bem-estar de todos os colaboradores e colaboradoras. Cerca de 400 doses foram aplicadas na ocasião.





CAMPANHAS VOLTADAS A SAÚDE: Desde o ano de 2015, temas relacionados à saúde são objeto de palestras, bate papos e materiais informativos impressos divulgando ações de prevenção e de conscientização, tais como o “**Janeiro Branco**” (saúde mental), o

“**Setembro Amarelo**” (prevenção do suicídio), o “**Outubro Rosa**” (câncer de mama), o “**Novembro Azul**” (câncer de próstata), entre outras. Os colaboradores também tem acesso à ginástica laboral, a qual ocorre 3 vezes na semana, além de um bicicletário e um vestiário completo, permitindo e incentivando a atividade física.



DIA DO DESAFIO: O ICI participa do Dia do Desafio, que é um evento criado no Canadá e difundido mundialmente com o objetivo de incentivar a prática regular de atividades físicas, beneficiando assim a saúde. No Brasil o Governo Federal publicou a Lei 13.645 instituindo o Dia Nacional do Desafio. O convite à atividade física se estende a todos, envolvendo o poder público de cada cidade, as instituições da sociedade civil, as empresas e os voluntários locais. O Dia do Desafio é realizado sempre na última quarta-feira do mês de maio. A data propõe que as pessoas interrompam suas atividades rotineiras e pratiquem, por pelo menos 15 minutos consecutivos, ginástica laboral. A ação acontece em forma de competição saudável entre cidades. O município que mobilizar mais pessoas em relação ao número oficial de habitantes vence.



PROGRAMA “LEVE A VIDA LEVE”: O programa “Leve a Vida Leve”, tem como objetivo promover o bem estar dos colaboradores em busca de melhorar a qualidade de vida dos mesmos através do cuidado com a saúde mental/emocional. As ações acontecem em forma de palestras, roda de conversas, atividades em grupo, atividades físicas, ou outra atividade que aborde temas específicos que agregam melhorias na vida pessoal e profissional do indivíduo. As ações do Leve a vida Leve podem ocorrer de forma individual ou em grupo, desde que disseminem e promovam a saúde mental e o bem estar dos colaboradores. Além disso, uma ação pode ser feita isoladamente ou atrelada a uma atividade de alguma das áreas/equipe do ICI, por exemplo, SIPAT, Semana Tecnológica, Outubro Rosa, Novembro Azul e etc.





INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCD): O principal objetivo na contratação de pessoas com deficiência é a inclusão por meio da igualdade de oportunidades. O ICI considera que a contratação de pessoas com deficiência é uma atitude que gera crescimento, no sentido de que a convivência entre as pessoas, torna o ambiente de trabalho mais produtivo e humano, pois permite a troca de experiências, que culmina no crescimento profissional e pessoal. Assim, todos tendem a valorizar mais a empresa e seus colegas, contribuindo para uma cultura organizacional mais positiva, impactando positivamente os resultados.



GPTW - GREAT PLACE TO WORK® - MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR: Com o objetivo de pesquisar, identificar e melhorar o ambiente de trabalho, o ICI adotou desde 2017 a prática da realização da aplicação anual do questionário de pesquisa GPTW, que já é conduzido em 53 países do mundo, para auxiliar as organizações a obter melhores resultados, por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Em 2022, o ICI conquistou o selo GPTW, com índice de confiança em 87 pontos.



EQUIPAMENTOS E ESPAÇOS DE QUALIDADE: Os colaboradores do ICI recebem equipamentos que buscam garantir as melhores condições de trabalho e produtividade, como boas cadeiras, ventiladores individuais, apoio para pé e demais itens que garantem ótimas condições de trabalho. Também é disponibilizada copa para que os colaboradores possam realizar suas refeições em ambiente próprio, incentivando uma vida mais saudável e com comodidade, além disso os colaboradores dispõem de um espaço descontraído com TV e pufes, denominado Cyber, servindo como local de descanso para os colaboradores utilizarem em suas pausas, onde é possível adquirir lanches.



SEMANA TECNOLÓGICA: O ICI realiza a Semana Tecnológica, para reciclagem e troca de conhecimento entre os colaboradores com palestras, exposições, experimentos práticos, workshops, proporcionando a seus colaboradores conhecer novas tecnologias agregando conhecimento, autodesenvolvimento e reciclagem, integrando todas suas áreas. Neste ano de 2022, pela primeira vez, o evento foi realizado em formato híbrido, contemplando atividades presenciais e remotas, tendo a participação de mais de 200 colaboradores.





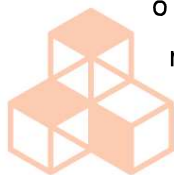
GESTÃO DE DESEMPENHO: A gestão de desempenho tem como principal finalidade identificar os métodos de trabalho e o modo de execução das atividades, para entender os resultados e metas alcançados. O Programa de Valorização de Pessoas visa proporcionar um tratamento igualitário e linear por meio de estabelecimento de critérios para reconhecimento atrelados à Avaliação de Gestão por Competências e Comportamentais, Metas e Práticas de Apoio à Gestão do Desempenho. Esse processo ocorre dentro da plataforma Feedz onde também é possível utilizar algumas ferramentas de apoio como Reunião 1:1, Plano de capacitação, Feedbacks e PDI.



PROJETO APRENDIZES: O ICI utiliza o contrato de trabalho especial de aprendizagem para que os jovens tenham a oportunidade de inclusão social com o primeiro emprego e a chance de desenvolverem habilidades para entrarem no mercado de trabalho. No ICI a prática é vinculada ao curso de “Aprendizagem”, por meio do programa específico desenvolvido sob orientação do Centro de Integração Comunitária Diva Pereira Gomes – Guarda Mirim do Paraná e Programa de Aprendizagem do SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial)



PROGRAMA TRILHA DIGITAL: Este projeto, criado em 2019, com o foco em realizar cursos voltados para inclusão social e digital nas áreas de atuação do Instituto e contribuindo para que os participantes obtenham conhecimento através de cursos, podendo até mesmo auxiliar no ingresso dos participantes ao mercado de trabalho e a geração de renda, buscando a melhorias na qualidade de vida dos cidadãos atingidos pelo projeto. Com a pandemia o programa foi realizado de forma digital no ano de 2022, o que permitiu o prosseguimento deste programa tão importante por meio do canal do Instituto no Youtube, com a publicação quinzenal de cursos.



SOFTEX: O ICI oferece desde 2017, por meio de mentoria de startups de tecnologia, um portfólio de benefícios e parcerias que podem facilitar o acesso a um ecossistema de inovação, pesquisa e desenvolvimento dentro das áreas de alavancagem. Esse acesso se dá da infraestrutura física ou tecnológica as associações do setor ou





agências de fomento, apresentando assim diversas condições para integrar e apoiar o empreendedorismo tecnológico dos projetos do programa.

WIFI CURITIBA: O ICI mantém, desde o ano de 2017, redes WI-FI gratuitas em 301 pontos, sendo 217 locais, sendo Ruas da Cidadania, Terminais de ônibus, Liceus de Ofício, Faróis do Saber, Escolas Municipais, dentre outros locais públicos com o objetivo de incentivar a inclusão digital da população do Município de Curitiba, promovendo acesso gratuito à internet aos cidadãos.



DIRETORIA DE SISTEMAS INOVAÇÃO: O ICI instituiu no ano de 2021 a Diretoria de Sistemas e Inovação, que compreende a manifestação de vontade do ICI na mobilização de suas forças internas (Gestão de Projetos, Infraestrutura, Sistemas e Gestão de Produtos) e componentes externos (mercado, universidades, instituições de pesquisa, políticas públicas e parcerias estratégicas), para o desenvolvimento de Ações de Pesquisa e Desenvolvimento ou Projetos de Inovação, alinhados às diretrizes estratégicas do Instituto, visando atender a administração pública.



BOOTCAMP ICI: Programa realizado internamente para 28 colaboradores que fizeram uma imersão para o desenvolvimento de novos conhecimentos em Microserviços e Cloud Native Computing para aplicação em projetos internos.



PALESTRAS DE SENSIBILIZAÇÃO: Desde 2019 o ICI promove palestras aos colaboradores para sensibilizá-los sobre temas relativos à sustentabilidade e meio ambiente, adoção de práticas sustentáveis. Ainda, promove regularmente palestras e bate papos sobre diversidade de gênero e racial, bem como de respeito às minorias.



JUSTIÇA NO BAIRRO: Por meio de cooperação técnica pactuada em 2015 com o Tribunal de Justiça do Estado do Paraná, o ICI disponibiliza sistema de informações, infraestrutura lógica e suporte técnico nos eventos realizados pelo programa em todo o Estado do Paraná.



POUPE ENERGIA: O ICI realiza ações de incentivo aos seus colaboradores para diminuição do consumo de energia, como desligar seus computadores ao final do dia, apagar as luzes dos ambientes, após a utilização.

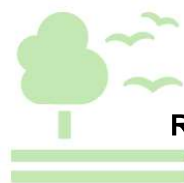




DIA SEM ELEVADOR: A iniciativa foi implantada ainda em 2018 e mantida até hoje, visando contribuir para que o uso das escadas seja um hábito dos colaboradores. Além de melhorar o condicionamento físico e proporcionar qualidade de vida para as pessoas, subir escadas ainda promove a diminuição de impactos ambientais por meio de boas práticas de sustentabilidade. O ato de deixar o elevador de lado reduz o consumo de energia elétrica, trazendo ganhos para o meio ambiente e para a saúde dos colaboradores, que aderiram muito bem à campanha, sendo as escadas o principal meio de locomoção entre os andares do ICI.



HORTA ORGÂNICA COMUNITÁRIA: Desde 2019, com o apoio das copeiras e demais colaboradores, o ICI mantém uma horta orgânica comunitária, na qual é possível encontrar hortaliças, chás e temperos, que podem ser colhidos para consumo pessoal. Além disso, todos colaboradores são incentivados a trazer e plantar mudas e sementes, bem como adubos e insumos que contribuam com a conservação e ampliação do espaço.



REDUÇÃO DO USO DE PLÁSTICO: Com o objetivo de incentivar a redução do consumo de copos plásticos foram distribuídas canecas de cerâmica e garrafas de alumínio para todos os colaboradores do ICI. Tal intervenção diminuiu consideravelmente a quantidade de copos plásticos utilizados no instituto, representando um grande impacto na produção e descarte de resíduos plásticos, bem como na redução dos gastos com a aquisição de copos descartáveis.



SEPARE O LIXO: O ICI incentiva a correta separação e descarte dos resíduos gerados no Instituto, disponibilizando em todas suas dependências, internas e externas, os devidos recipientes adequados ao descarte de cada material, inclusive de pilhas e lixo eletrônico, estimulando e conscientizando seus colaboradores a fazerem o mesmo em suas residências e locais públicos. O ICI ainda possui diversas “bituqueiras” espalhadas na sua área externa, para que os fumantes possam fazer o descarte correto das bitucas de cigarro.



TRATAMENTO DO LIXO ELETRÔNICO: O ICI realiza parcerias desde 2018 para a coleta de lixo eletrônico, permitindo o processo de reaproveitamento de equipamentos e descarte consciente. Desta forma além de evitar o descarte





incorreto no meio ambiente, os valores ganhos com este processo são investidos em ações de sustentabilidade. A mais recente parceria iniciou-se em setembro de 2022 com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente de Curitiba que, por meio do programa Ecocidadão, beneficia mais de 40 associações de Catadores de Material Reciclável na cidade. O [Instituto passou a ser um ponto de recolhimento de lixo eletrônico](#) em Curitiba. Todas as primeiras sextas-feiras do mês, o caminhão da Associar Recicle Mais vem ao Instituto para coletar o resíduo gerado no local, e também o que é trazido por colaboradores e vizinhos do Instituto.

DIRETORIA JURÍDICA E COMPLIANCE: Visando dar uma atenção especial ao Compliance e garantir que as ações do instituto estejam sempre em conformidade com as legislações, normas regulatórias, políticas e princípios éticos e morais, o ICI instituiu em 2019 a Diretoria Jurídica e Compliance. Esta área estratégica é fundamental para auxiliar o ICI com as práticas de Compliance, ESG, bem como no controle de dados (LGPD), recursos e investimentos, garantindo a integridade e conformidade do Instituto, sempre apoiando e colaborando com os órgãos de controles externos e no combate à corrupção.



GOVERNANÇA CORPORATIVA: A Governança Corporativa utilizada no ICI é representada por um modelo integrado com suporte nas boas práticas de governança e gestão. O modelo utilizado possui uma abordagem abrangente e integrada da governança, com gestão da informação e da tecnologia a partir de uma perspectiva do Instituto como um todo, estipulando diretrizes e objetivos estratégicos, definindo direções por meio de prioridades e decisões a serem tomadas, com monitorando do desempenho e conformidade das ações realizadas.



CÓDIGO DE CONDUTA: O Instituto Curitiba de Informática (ICI), ciente de sua responsabilidade e alinhado com os conceitos de transparência e ética na condução de suas atividades, instituiu o Código de Conduta que deve ser observado e seguido por todos os seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, membros executivos e conselheiros. Além de valores, princípios e ações, este código proporciona direcionamento aos colaboradores e dirigentes. Ele resume os princípios essenciais para ajudar as partes interessadas a gerenciar de forma eficaz os desafios legais e éticos das operações diárias.





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ICI 2030: O ICI, motivado por sua Diretoria na busca por inovação com um olhar para um futuro sustentável do ICI, no início de 2022 passou por um processo de construção do seu Planejamento Estratégico para o ano de 2022. A partir de abril de 2022, a instituição passou por um novo processo, desta vez de longo prazo, com o intuito de indicar os caminhos estratégicos para o ICI até 2030.

O processo de construção do PE ICI 2030, conduzido pelo Observatório Sistema Fiep, percorreu diversas etapas, cada uma com objetivos específicos, como: preparar gestores e colaboradores para o processo de construção do planejamento estratégico; traçar um panorama da situação atual da instituição, envolvendo partes interessadas como gestores, colaboradores e stakeholders externos, a fim de construir a visão, missão, propósito e valores do ICI baseado nas tendências para o futuro do governo digital; definir os direcionadores, os objetivos e os planos, programas e projetos estratégicos para o ICI, com o horizonte temporal de 2030.



SELO SESI ODS 2022: ICI obteve o reconhecimento do Sesi Paraná como instituição que realiza ações em prol do desenvolvimento sustentável, em razão de iniciativas que contam com a participação de empresas e instituições de municípios de todas as regiões do estado do Paraná, como forma de divulgar as ações realizadas pelas organizações em prol do desenvolvimento sustentável. Reflete o esforço conjunto das organizações para a construção de alternativas que elevem o capital social, econômico e ambiental das comunidades



MEG - MODELO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO: Buscando eficiência e transparência em sua gestão, o ICI adotou o modelo MEG que está baseado em um conjunto de conceitos denominados de “Fundamentos em Gestão”. Estes fundamentos expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e traduzem-se em processos gerenciais e consequentes resultados, que são encontrados em organizações de classe mundial que buscam constantemente aperfeiçoar-se e adaptar-se às mudanças organizacionais. O MEG traz Critérios relativos aos processos gerenciais que permitem investigar como a organização realiza determinadas atividades de forma sistemática, por meio de ações e seus complementos, para atender na prática os processos gerenciais requeridos.





MPS.BR - MELHORIA DE PROCESSO DO SOFTWARE BRASILEIRO: O ICI realizou a implantação do MPS.BR que é um programa mobilizador, de longo prazo, criado em dezembro de 2003, coordenado pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro. Este processo tem duas metas

a se alcançar em médio e longo prazos, que são: a *meta técnica*, visando à criação e aprimoramento do Modelo MPS e a *meta de negócio*, visando à disseminação e adoção do Modelo MPS, em todas as regiões do país. Este programa conta com apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, FINEP, SEBRAE e BID/FUMINE.



ISO 9001:2015: A ISO 9001 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão. Através do aperfeiçoamento do Sistema de Gestão da Qualidade este Instituto implantou a norma NBR ISO 9001:2015, que se refere ao conjunto de políticas, atos, normas, manuais, processos, procedimentos e demais documentos relacionados a esta certificação.



INVESTIMENTO EM PROJETOS DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO: Desde o princípio o ICI vem realizando projetos de P&D por meio de realização de contratos, parcerias e cooperação técnica com várias instituições, dentre as quais estão a Universidade Federal do Paraná (UFPR), Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), Pontifícia Universidade Católica (PUC-PR), Centro de Excelência para a Inovação da Indústria Automóvel (Ceii), Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade (IBQP), IBM Brasil, Smart Cities Solutions (iCities), Instituto Paraná de Desenvolvimento (IPD), Prefeitura Municipal de Curitiba entre outras, com as quais foram realizados mais de 38 projetos.



CONVÊNIO ENTRE ICI E ADFP: Alinhado com o seu propósito de melhorar a vida das pessoas e reduzir as desigualdades, o ICI através de Convênio firmado com a ADFP – Associação dos Deficientes Físicos do Paraná em 2019, realizou uma ampla reforma, em duas salas de aula da Associação, contemplando pintura, substituição de forros e persianas, instalação de ventiladores, quadros e TVs, substituição de rede lógica e elétrica, confecção e instalação de bancadas próprias para diferentes deficiências, cessão de equipamentos de informática e disponibilização de prestação de serviços de reparo de equipamentos. Com a nova estrutura foi possível aumentar o número de cursos aplicados na Associação e melhorar a qualidade no atendimento aos associados, conseguindo melhoria na geração de renda através do ingresso ao mercado de trabalho e inclusão social e digital.





AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DAS AÇÕES

2021 - 2022

Projeto	2021	2022
Projeto Justiça no Bairro	10.580 pessoas atendidas	12.792 pessoas atendidas
Projeto Hemogram	6.638 pessoas atendidas	9.345 pessoas atendidas
Projeto Passaporte Curitiba	12.123 pessoas atendidas	346 pessoas atendidas
Projeto Wi-Fi Curitiba	115.790 pessoas atendidas	86.994 pessoas atendidas
Projeto Associação dos Deficientes Físicos do Paraná - ADFP	24.070 pessoas atendidas	30 pessoas atendidas
Projeto Trilha Digital	2.774 pessoas atendidas	387 pessoas atendidas
Projeto Lixo eletrônico	-	100 pessoas atendidas
Total de Atendimentos	171.975 Pessoas Atendidas	109.994 Pessoas Atendidas

Projetos Internos	2021	2022
Campanha Vacinação	500 Doses	400 doses
GPTW - GREAT PLACE TO WORK	81% índice de confiança	87% índice de confiança
Semana Tecnológica	182 colaboradores	200 colaboradores
Inclusão da Pessoa com Deficiência	18 colaboradores	20 colaboradores
Projeto Aprendiz	14 aprendizes	16 aprendizes

